

1) Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati

Il presente regolamento ha per oggetto il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati attivo per i dispositivi Apple indicati in epigrafe e consistente nella prestazione dei servizi di seguito indicati e acquistati cumulativamente dal Cliente :

1. Garanzia per difetti di conformità, intendendosi per tali qualunque anomalia sia riconducibile ad un guasto del dispositivo che non sia provocato da forze esterne, da un danno accidentale, o dalla ordinaria usura dello stesso;
2. Garanzia per danno accidentale, intendendosi per tale qualunque danno fisico, rottura o guasto dell'Apparecchiatura a causa di un evento imprevedibile e non intenzionale verificatosi a causa dell'utilizzo della stessa (ad esempio caduta dell'Apparecchiatura o contatto con liquidi in piccole quantità) o a causa di un evento esterno (ad esempio condizioni ambientali o atmosferiche estreme), ad eccezione dei casi di esclusione della protezione di cui al successivo **Punto 7** di questo regolamento.

Il danno deve compromettere la funzionalità dell'Apparecchiatura Coperta, ciò comprende le eventuali crepe al display che ne compromettono la visibilità.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati comprende, dove e se previsto, anche danni accidentali occorsi ad un singolo componente del dispositivo composto da più unità, ad esempio per gli iPad, alla Pencil ed alla Tastiera di marca Apple acquistati unitamente al dispositivo.

E' inoltre considerato danno accidentale anche la Perdita di Capacità della Batteria qualora questa non raggiunga una carica uguale o superiore all'80% rispetto a quanto riportato nelle specifiche originali del produttore.

Inoltre il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati offre, per i dispositivi coperti dal contratto, supporto telefonico dedicato pronto a fornire assistenza, informazioni sulla procedura da seguire e indicazioni risolutive sulle operazioni da svolgere nei casi dove si riscontrino problemi funzionali.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati può essere acquistato sia contestualmente al dispositivo da garantire che nei successivi 60 giorni previa ispezione visiva e diagnosi a pagamento.

Inoltre può essere attivato a seguito di un intervento di riparazione completato presso uno dei Centri Assistenza Autorizzati Apple R-Store che interessi un dispositivo Apple già in possesso del Cliente non oltre quattro anni dalla prima data di acquisto originaria.

Previa analisi di riparabilità alcuni modelli potrebbero essere esclusi dalla possibilità di attivazione del servizio.

In ogni caso la durata della copertura decorre dalla data di sottoscrizione del contratto per i 24 mesi successivi.

Il corrispettivo del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati deve essere pagato al momento dell'acquisto.

Qualora il pagamento non sia correttamente completato, ad esempio se la transazione con carta di credito o di debito non vada a buon fine, il Cliente ne sarà informato e dovrà provvedere al saldo.

Qualora si verifichi un malfunzionamento o un danno e il pagamento del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati non sia andato a buon fine, non si avrà diritto al servizio.

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



In tutti i casi in cui il Cliente non paghi il corrispettivo, il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati sarà sospeso fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.

Il Servizio Prima Protection Plan Ricondizionati non copre smarrimento o furto del dispositivo oggetto del servizio.

2) Registrazione e attivazione del servizio.

A seguito dell'acquisto del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, la sua fruizione potrà avvenire solo previa attivazione.

L'attivazione verrà effettuata direttamente in uno dei punti vendita R-Store S.p.a al momento della sottoscrizione del contratto, il servizio sarà poi attivo a partire dal giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione.

Attivato il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, il Cliente sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire, la prova di acquisto del dispositivo e del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati copre esclusivamente il dispositivo per il quale è avvenuta la vendita o l'attivazione del Servizio.

3a) Durata del Servizio di Protezione per Difetti di Conformità.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per difetti di conformità del dispositivo coperto ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.

In nessun caso il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati avrà efficacia ulteriore rispetto alla durata prevista.

3b) Durata e Numero eventi coperti del Servizio di Protezione per Danni Accidentali.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per danni accidentali del dispositivo coperto ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per danni accidentali copre un numero illimitato di danni che si verifichino nei 24 mesi successivi alla data di sottoscrizione.

Per danno accidentale s'intende qualunque evento accorso al dispositivo o su una qualunque delle parti e/o degli elementi di cui lo stesso si compone, così come indicato al **Punto 1** del presente regolamento.

In nessun caso il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati avrà efficacia ulteriore rispetto alla durata prevista.

4) Corrispettivo del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati

Il corrispettivo dovuto per il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati è quello indicato nel contratto di acquisto del Servizio sulla base degli importi legati al dispositivo coperto dal servizio e dal danno rilevato.

5a) Operatività del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per difetti di conformità

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



Per usufruire del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per difetti di conformità, il Cliente dovrà consegnare il dispositivo coperto presso uno dei Punti Vendita R-Store S.p.a. facilmente individuabili sui siti www.rstore.it – www.juice.it segnalando il difetto lamentato ed ogni altra informazione utile riguardo ai sintomi ed alle cause del malfunzionamento o ai problemi avuti con il dispositivo, eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni eseguite prima che il dispositivo manifestasse il problema e le azioni eventualmente intraprese per risolverlo.

Qualora attivo il Cliente dovrà **obbligatoriamente** provvedere alla disattivazione del servizio di sicurezza Apple **Trova il Mio iPhone\Mac\iPad\Watch** indispensabile per la gestione dell'intervento di riparazione.

Inoltre se presenti dovranno essere rimosse eventuali protezioni applicate al display, come vetro temperato e/o pellicole, o ulteriori accessori come cover e altro.

Entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta di copertura, R-Store S.p.a., dopo aver completato le dovute verifiche tecniche e accertate le cause che determinano il guasto segnalato, comunicherà al Cliente, via mail o sms, utilizzando i riferimenti forniti alla consegna del dispositivo, ovvero a quelli indicati nel contratto del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati :

- la non applicabilità di intervento per difetti di conformità qualora venga accertata la presenza di danno accidentale per il quale si procederà ai sensi del successivo **Punto 5b**.

- l'applicabilità del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, provvedendo ad eseguire l'intervento di assistenza secondo le modalità di cui al successivo **Punto 6**, nel caso in cui l'intervento corrisponda a quello ipotizzato in sede di prima visione del dispositivo.

Accertata l'applicabilità del **Punto 6**, il Cliente non sosterrà alcun costo, sia per quanto riguarda le parti di ricambio che verranno sostituite, sia per la manodopera ed i diritti di laboratorio.

5b) Operatività del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per danni accidentali

Per usufruire del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per danni accidentali, il Cliente dovrà consegnare il dispositivo coperto dalla garanzia presso uno dei Punti Vendita R-Store S.p.a. facilmente individuabili sui siti www.rstore.it – www.juice.it segnalando il danno verificatosi ed ogni altra informazione utile a riguardo e ai problemi avuti con il dispositivo, eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni eseguite dopo che si è verificato il danno e le azioni eventualmente intraprese per risolverlo.

Qualora attivo il Cliente dovrà **obbligatoriamente** provvedere alla disattivazione del servizio di sicurezza Apple **Trova il Mio iPhone\Mac\iPad\Watch** indispensabile per la gestione dell'intervento di riparazione.

Inoltre se presenti dovranno essere rimosse eventuali protezioni applicate al display, come vetro temperato e/o pellicole, o ulteriori accessori come cover e altro.

Contestualmente alla richiesta di gestione della copertura, il Cliente, al fine di avere diritto alla riparazione o sostituzione del dispositivo, sarà tenuto a corrispondere ad R-Store S.p.a. il Contributo per Danno Accidentale previsto e indicato nel contratto del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, differenziato per tipologia di dispositivo garantito e per tipo di danno riscontrato da una prima ispezione visiva effettuata presso la sede di consegna.

Entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta di copertura della garanzia, R-Store S.p.a., dopo aver

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



completato le dovute verifiche tecniche e accertate le cause che hanno determinato il danno segnalato, comunicherà al Cliente, via mail o sms, utilizzando i riferimenti forniti alla consegna del dispositivo, ovvero a quelli indicati nel contratto del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati :

- l'applicabilità del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, provvedendo, ad eseguire l'intervento di assistenza secondo le modalità di cui al successivo **Punto 6**, nel caso in cui l'intervento corrisponda a quello ipotizzato in sede di prima visione del dispositivo.

Diversamente, nel caso in cui l'intervento da effettuare sia differente da quello ipotizzato in sede di prima verifica, sarà richiesta l'integrazione, o si procederà al rimborso, per la parte eccedente il Contributo per Danno Accidentale versato.

- la non applicabilità qualora venga accertato che il danno accidentale non sia coperto dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati ai sensi del successivo **Punto 7**.

In tal caso R-Store S.p.a. inoltrerà un preventivo di riparazione che il Cliente avrà facoltà di accettare o meno.

Nel caso accetti, il Contributo per Danno Accidentale versato sarà considerato come acconto sul costo della riparazione ed il Cliente dovrà provvedere a versare la differenza utilizzando una delle modalità indicate nel preventivo.

R-Store S.p.a. provvederà ad effettuare l'intervento all'incasso dell'intero importo preventivato.

Nel caso, invece, il Cliente rifiuti il preventivo, il contributo versato sarà interamente restituito.

6) Modalità di esecuzione dell'intervento di assistenza

Per qualunque richiesta di gestione del Servizio Prima Protection Plan Ricondizionati, il Cliente dovrà **obbligatoriamente** provvedere alla disattivazione del servizio Apple **Trova il Mio iPhone\Mac\iPad\Watch**, consapevole del fatto che, in assenza di tale disattivazione, R-Store S.p.a. non potrà eseguire alcun genere di intervento di riparazione.

Nel caso in cui il danno sia coperto dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, il Cliente prende atto che l'intervento in assistenza sul dispositivo malfunzionante e/o danneggiato potrà avvenire, a discrezione di R-Store S.p.a., attraverso :

- La sua riparazione, utilizzando parti originali nuove o ricondizionate.
- Dove la riparazione sia impossibile, o presenti difficoltà pratiche o non sia fattibile da un punto di vista economico, si realizza la sostituzione con un ulteriore dispositivo ricondizionato pari al nuovo a marchio Apple del medesimo modello originariamente acquistato.

Qualora non sia disponibile un dispositivo identico a quello garantito, ne verrà fornito uno a marchio Apple equivalente, dal punto di vista funzionale, al dispositivo coperto dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati, previa esecuzione degli aggiornamenti del Software di sistema.

Il Cliente resta consapevole del fatto che le applicazioni di produttori e/o sviluppatori terzi installate sul dispositivo originale potrebbero non essere compatibili con il dispositivo sostitutivo in seguito all'aggiornamento del software e/o del sistema operativo.

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



A seguito della sostituzione, il dispositivo a marchio Apple consegnato in sostituzione diventerà di proprietà del Cliente e sarà riconosciuto come nuovo dispositivo coperto ai sensi del contratto di Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati per il restante periodo di copertura, per cui la relativa decorrenza e durata rimarranno quelle previste al momento della sottoscrizione per il dispositivo sostituito.

Contestualmente R-Store S.p.a. diverrà invece proprietaria del dispositivo sostituito consegnato dal cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce espressamente che la sostituzione del dispositivo non costituisce in alcun modo vendita e/o permuta di prodotto usato, ma mera modalità con cui si realizza l'intervento di assistenza tecnica previsto dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati.

7) Esclusioni dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati non è da ritenersi attivo qualora l'intero dispositivo coperto, unitamente a tutti i suoi componenti principali, non sia restituito in originale ad R-Store S.p.a, nonché per malfunzionamenti causati da :

- A.** Danni fisici gravi o irreparabili, come schiacciato, piegato, curvato, perforato.
- B.** Danni causati da contatto con liquidi o da immersione.
- C.** Danni Biologici
- D.** Danni causati con dolo, colpa grave, o uso anomalo o improprio, quindi fuori dagli usi consentiti o previsti e descritti dal costruttore nei manuali utente, nelle specifiche tecniche o in altre linee guida pubblicate, o, nel caso di difetto di conformità, da incuria da parte del Cliente.
- E.** Danni dovuti a deperimento, logoramento, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del dispositivo.
- F.** Danni verificatisi a seguito di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione, e revisione non effettuati da R-Store S.p.a.
- G.** Danni, modifiche o alterazioni tentate o riuscite, o sostituzioni di componenti con parti non originali Apple
- H.** Danni verificatisi su un dispositivo diverso da quello oggetto della attivazione della copertura.
- I.** Danni di natura estetica che non siano connessi con danni coperti dal Servizio di Copertura Prima Protection Plan Ricondizionati e che non impediscano l'utilizzo del dispositivo, compresi incrinature, graffi, ammaccature, rottura della plastica in corrispondenza delle porte scolorimento ed altro.
- J.** Danni occorsi in occasione di incendi, calamità naturali e di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali.
- K.** Guasti o danni dipendenti dal Software e/o dal Sistema Operativo e/o da loro modifiche non autorizzate.

Inoltre sono da ritenersi casi di esclusione quelli in cui il dispositivo coperto del Servizio Prima Protection Plan Ricondizionati viene restituito ad R-Store S.p.a. :

- Disassemblato e/o separato in due o più parti o non nella sua interezza
- Parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di sostituzione e/o manutenzione nel tempo come materiali d'uso e consumo, cavetteria, ed altro
- Numero di serie alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile o che ha subito interventi di assistenza o riparazioni, compresi gli upgrade, effettuati da soggetti diversi da R-Store S.p.a.
- Qualsiasi indicazione espressamente riportata nel certificato di Garanzia rilasciato dalla casa costruttrice

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



- Mancante anche di uno solo dei componenti principali interni e/o esterni elencati di seguito o qualora uno di questi risulti irrimediabilmente danneggiato :

- **iPhone** : Viti di sicurezza accanto al connettore di ricarica forzate o spanate; Tasti, Scheda logica (o Seriale non corrispondente); Microfono; Cavi Flessibili Forati; Copertura del lettore SIM (non rimovibile); Taptic Engine; Cavi Flessibili; Unità di Ricarica Wireless; Software non Autorizzato; Altri componenti;

- **Watch** : Digital Crown; Tasto Laterale; Display; Scocca Posteriore; Placcatura della Cassa, Software non Autorizzato; Altri componenti;

- **iMac - MacBook - Mac Mini** : Unità Smontate; Software non Autorizzato; Altri componenti;

Si precisa inoltre che è espressamente esclusa dal Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto o danno del prodotto, nonché dalle verifiche tecniche effettuate nei Laboratori R-Store S.p.a. e dagli eventuali interventi di riparazione gestiti.

Pertanto il Cliente è sempre tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio dispositivo prima della richiesta di assistenza, perfettamente consapevole che l'intervento di riparazione può dare luogo alla perdita di tutti i dati contenuti nella memoria del device.

Per i motivi appena indicati in argomento perdita di dati il cliente solleva espressamente R-Store S.p.a. da qualunque responsabilità e/o richiesta risarcitoria in caso di perdita e/o compromissioni e/o cancellazione totale o parziale degli stessi.

Il Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati perderà efficacia qualora le riparazioni siano state affidate a persone o società non autorizzate da R-Store S.p.a.

Eventuali riparazioni effettuate senza preventiva autorizzazione di R-Store S.p.a. saranno a completo carico del Titolare.

Qualsiasi riparazione effettuata ai sensi del presente Regolamento Cliente non comporterà il prolungamento del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati.

8) Inosservanza del Regolamento Cliente

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente Regolamento Cliente comporterà la mancata operatività della Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati.

9) Responsabilità

Il Titolare dichiara di essere consapevole che, nel prestare assistenza, R-Store S.p.a. provvederà alla cancellazione del contenuto del dispositivo coperto e alla riformattazione del supporto di archiviazione e che pertanto dovrà eseguire egli stesso, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti presenti e memorizzati nel dispositivo coperto.

R-Store S.p.a. non sarà pertanto in alcun modo responsabile di eventuali perdite di software o dati contenuti nel dispositivo coperto quando questo viene consegnato nell'ambito di una richiesta di intervento ai sensi del presente contratto.

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner



Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino

È responsabilità dell'acquirente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password.

Nel caso in cui si accerti che una richiesta di intervento è fraudolenta, o che il Titolare abbia volutamente fornito informazioni ingannevoli all'atto della presentazione della richiesta, la richiesta sarà respinta e il contratto si intenderà automaticamente risolto in danno del Titolare, senza che questi abbia diritto ad alcun rimborso del corrispettivo.

10) Trasferimento del Servizio di Protezione Prima Protection Plan Ricondizionati

In caso di trasferimento del dispositivo coperto a un nuovo proprietario, il Cliente cederà tutti i diritti di cui è titolare ai sensi del presente contratto a vantaggio di un soggetto terzo, che potrà beneficiare del Servizio di Protezione per il periodo residuo di copertura, a condizione che :

- La cessione includa la prova d'acquisto originale, nonché la trasmissione del presente regolamento al terzo cessionario ;
- Il Cliente comunichi la cessione a R-Store S.p.a., indicando necessariamente: il numero di serie del dispositivo coperto trasferito, nonché Nome e Cognome, indirizzo, numero telefonico e indirizzo e-mail del nuovo proprietario.

Tale comunicazione potrà avvenire o direttamente presso uno dei punti vendita R-Store S.p.a, oppure, all'indirizzo di posta elettronica: supporto.clienti@rstore.it o, infine, a mezzo Raccomandata A/R da inviare presso la sede legale della R-Store S.p.a. alla Via Vittoria Colonna n. 14 - 80121 NAPOLI, all'attenzione del **Servizio Assistenza Prima Protection Plan Ricondizionati**.

- Il nuovo proprietario, cessionario del Servizio di Protezione Prima Protection Plan, accetta tutte le condizioni del presente Regolamento di Protezione, dandone formale comunicazione alla R-Store S.p.a. al seguente indirizzo di posta elettronica : supporto.clienti@rstore.it.

In caso di smarrimento o furto del dispositivo o danneggiamento irreparabile ai sensi del **Punto 7**, il Cliente, qualora acquisti da R-Store S.p.a. un nuovo dispositivo dello stesso modello di quello oggetto della presente copertura, potrà trasferire il Servizio sul nuovo dispositivo acquistato, previa consegna alla R-Store S.p.a, nel caso di furto o smarrimento, di copia della relativa denuncia effettuata presso le Autorità competenti.

In tutti i casi di trasferimento della garanzia, R-Store S.p.a. effettuerà una annotazione sul presente contratto, individuando il codice ed il numero di serie del nuovo dispositivo, che di conseguenza diverrà il dispositivo coperto per il restante periodo di durata del Servizio, per cui la relativa decorrenza e durata rimarranno quelle previste per il dispositivo smarrito, rubato, o irreparabilmente danneggiato.

11) Foro competente

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione ed applicazione del presente contratto il Foro competente è, in esclusiva, quello di Napoli.

12) Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni delle leggi italiane in vigore.

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino



13) **Trattamento Dati Personali Reg.to UE 2016/679**

Presso R-Store S.p.a. saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali e quant'altro necessario alla gestione del rapporto.

I dati saranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla sottoscrizione del contratto ed in caso di rifiuto saremo impossibilitati all'esecuzione del contratto.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza; il tempo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco temporale di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori e della legge.

Si ha diritto ad esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.
Il titolare del trattamento dei dati è R-Store S.p.a., Via Vittoria Colonna n. 14 80121 Napoli (NA).

Si potrà inoltre visionare in ogni momento la versione completa ed aggiornata della presente informativa collegandosi al seguente link: <https://www.rstore.it/privacy>

R-Store S.p.a. a socio unico

Apple Premium Partner - Apple Consultant Network - Apple Service Provider - Apple Education Partner

Via Vittoria Colonna 14, 80121 Napoli
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
REA NA-788304
C.F. e P. IVA 05984211218
Codice SDI: SUBM70N

Contacts
+39 06 91524000
info@rstore.it
r-store@pec.it
www.rstore.it

Stores
Abruzzo | Basilicata | Calabria | Campania
Città del Vaticano | Emilia Romagna | Friuli Venezia Giulia
Lazio | Liguria | Lombardia | Marche | Molise | Piemonte
Sicilia | Toscana | Umbria | Valle d'Aosta | Veneto

Offices
Ancona | Firenze | Macerata
Milano | Napoli | Padova
Palermo | Pontedera
Roma | Torino

