

Spettabile Cliente

_____
_____
_____
_____

Locazione di Beni mobili non registrati n. \_\_\_\_\_

### Condizioni Particolari di Locazione

**CLIENTE:**

Cognome e nome	Codice Fiscale	Tipo doc Id.	Numero	Scadenza
_____	_____	_____	_____	_____

Indirizzo, Cap, Città  
\_\_\_\_\_

Telefono (Numero Mobile Verificato)  
\_\_\_\_\_

**INDIRIZZO EMAIL PER COMUNICAZIONI CLIENTE (Email Verificata):**  
\_\_\_\_\_

**BENE OGGETTO DEL CONTRATTO:**

Numero e Descrizione  
\_\_\_\_\_

<b>LUOGO DI SPEDIZIONE:</b> Indirizzo, Cap, Città	<b>DATA DI CONSEGNA</b> (salvo ritardi comunicati al Cliente)
_____	_____

**CONDIZIONI DI LOCAZIONE:**

Durata in mesi	Periodicità del canone di locazione	Numero Canoni	Importo singolo canone (in Euro IVA inclusa)
_____	Mensile	_____	€ _____

Modalità di pagamento	Fatturazione	Termine pagamento
SEPA CORE DIRECT DEBIT	Anticipata	___ gg/A vista

**DECORRENZA CANONI**

20 giorni dalla data di consegna dei beni

**COSTI E PENALI APPLICABILI**

*Tutti gli importi sono da considerarsi IVA inclusa o fuori campo IVA (ove espressamente indicato)*

Costo per pagamenti effettuati con forme diverse dal mandato SEPA CORE DIRECT DEBIT (solo se espressamente autorizzati dal Locatore)	€ 5,00
Costo per invio di documenti in formato cartaceo a mezzo posta ordinaria tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 6,00
Costo per la variazione delle coordinate bancarie del Cliente effettuata tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 20,00
Costo per le variazioni anagrafiche del Cliente effettuata tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 13,00
Costo per sollecito/ insoluto inviato dopo 10 giorni dal canone di locazione scaduto e non pagato	€ 6,00
Costo per la gestione dell'attività di recupero dei canoni scaduti e non pagati (art. 7)	€ 22,00
Costi dei legali esterni sostenuti dal Locatore per il recupero delle somme non pagate dal Cliente (art. 7)	a carico del Cliente il rimborso delle spese vive del Locatore
Penale per ritardo nel pagamento dei canoni oltre 10 giorni dalla scadenza di pagamento (art. 7)	pari al 10 % (dieci per cento) dei canoni scaduti e non pagati

Penale per ritardata restituzione del Bene ( <i>Restituzione del Bene alla scadenza del periodo di rinnovo automatico ex art. 11</i> )	pari a 2/30 (due trentesimi) del canone di locazione per ogni giorno di ritardo (fuori campo IVA)
Penale per mancata restituzione del Bene ( <i>Restituzione del Bene alla scadenza del periodo di rinnovo automatico ex art. 11</i> )	pari a n. 6 (sei) canoni di locazione (fuori campo IVA)
Penale per inadempimento del Cliente (art. 10)	pari a n. 6 (sei) canoni di locazione (fuori campo IVA)

**CONDIZIONI AGGIUNTIVE**

--

## Condizioni Generali di Locazione

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto di locazione (il "Contratto"), o "noleggio" come meglio definito nella prassi, Ifis Rental Services S.r.l. (il "Locatore"), concede in uso al cliente un bene mobile non registrato per una durata determinata a fronte della corresponsione da parte del cliente di un canone periodico, alle condizioni che seguono. Il Bene oggetto di locazione è descritto nelle Condizioni Particolari del presente Contratto (il "Bene") ed è, e resta, di proprietà esclusiva del Locatore sino al termine del Contratto. Il cliente è la persona fisica meglio identificata nelle Condizioni Particolari del presente Contratto che richiede la locazione in qualità di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo (il "Cliente").

### 2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e potrà essere sottoscritto dal Cliente con le modalità rese di volta in volta disponibili dal Locatore quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: firma elettronica, firma elettronica avanzata, firma digitale, nonché con firma autografa.

L'esito positivo dell'istruttoria e la conclusione del Contratto sono condizionati:

- (i) alla verifica da parte del Locatore, nella sola fase di richiesta, dei dati informativi del conto corrente di cui il Cliente è intestatario presso soggetti terzi (il "Conto"). I dati relativi al Conto vengono forniti con le modalità rese di volta in volta rese disponibili dal Locatore stesso, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il collegamento all'internet banking del Conto accessibile online avvalendosi di un Account Information Service Provider ai sensi del D.Lgs. n. 11/2010 e successive modifiche; la conferma della riconducibilità del codice IBAN al Cliente mediante il servizio Check Iban;
- (ii) dalla presenza di un recapito telefonico mobile attivo, che il Cliente detiene in via esclusiva, verificato sulla base dei processi resi disponibili dal Locatore ("Numero Mobile Verificato");
- (iii) dalla presenza di un indirizzo e-mail valido, che il Cliente detiene in via esclusiva, verificato sulla base dei processi resi disponibili dal Locatore ("Email Verificata").

Per la conclusione del Contratto il Cliente si impegna, sotto la propria responsabilità, a fornire al Locatore dati, informazioni e documentazione autentici, veritieri, completi ed aggiornati per consentire al Locatore di identificare il Cliente ed effettuare l'istruttoria (a titolo informativo e non esaustivo: carta di identità o passaporto o patente di guida o permesso di soggiorno e tessera sanitaria - in originale e in corso di validità - nonché la "busta paga", ove necessario). A tale scopo, il Locatore effettuerà tutti i controlli necessari alla verifica della completezza, correttezza e validità dei suddetti dati e documenti, riservandosi in ogni caso la facoltà di contattare il Cliente per ottenere le ulteriori informazioni e/o documenti che si rendessero necessari.

Il Cliente si impegna inoltre, sotto la propria responsabilità, a fornire tempestivamente al Locatore qualsiasi aggiornamento o variazione che possa intervenire nel corso del rapporto contrattuale ai dati e/o alle informazioni e documentazione fornite per la conclusione del Contratto.

L'adempimento, da parte del Cliente, all'obbligo di fornire le informazioni e svolgere le attività richieste ai sensi del presente articolo costituisce condizione per la conclusione del presente Contratto. In caso di comunicazione di informazioni/dati non corretti e/o non veritieri ovvero di rifiuto, da parte del Cliente, di fornire le informazioni necessarie e/o svolgere le attività richieste, il Locatore potrà astenersi dall'instaurare il rapporto con il Cliente e non sarà, pertanto, possibile procedere alla conclusione del Contratto. Il mancato rispetto, da parte del Cliente, all'obbligo di fornire in corso di Contratto le informazioni per l'aggiornamento dei dati di identificazione, così come la comunicazione di informazioni/dati non corretti e/o non veritieri, costituisce grave inadempimento del Cliente e consentirà al Locatore di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

### 3. CONSEGNA DEL BENE LOCATO

Il Bene potrà essere consegnato dal Locatore al Cliente, anche tramite un soggetto terzo appositamente incaricato, presso:

- a) il punto vendita del fornitore del Bene; in tal caso il Cliente sarà obbligato a sottoscrivere il verbale di consegna da cui risulterà la data di consegna;

- b) il luogo di spedizione indicato dal Cliente; in tal caso la data di consegna verrà rilevata dal documento di trasporto (DDT) o altra modalità utilizzata dal Locatore. Dopo la spedizione il Cliente riceverà una comunicazione trasmessa dal Locatore all'Email Verificata con evidenza dell'avvenuta consegna del Bene

In caso di ritardo nella consegna del Bene, il soggetto incaricato alla consegna dal Locatore provvederà a dare evidenza al Cliente dei nuovi termini di consegna. In tal caso, resta inteso che il termine previsto per il recesso di cui nel sottostante art. 4 e il termine per il pagamento dei canoni di cui al successivo art. 7, decorreranno dal nuovo termine di consegna.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE (art. 52 del D. Lgs. 206/2005)**

Il Cliente che abbia sottoscritto il Contratto mediante tecnica di comunicazione a distanza ha diritto di recedere ai sensi dell'art. 52 D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del Bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può:

- a) utilizzare l'apposito modulo allegato al presente Contratto e reperibile nella sezione dedicata del sito del Locatore, oppure  
b) ) inviare una comunicazione scritta nell'ambito della quale esplicita la propria decisione di recedere dal Contratto.

Ove il Cliente receda dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo, il Locatore e il Cliente sono da considerarsi sciolti dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto e, pertanto:

- il Locatore provvederà a rimborsare al Cliente tutti gli importi eventualmente versati, senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Locatore è informato della decisione del Cliente di recedere dal Contratto;
- il Cliente sarà tenuto alla restituzione del Bene unitamente alla confezione e ai documenti di accompagnamento, mettendolo a disposizione del Locatore, o del soggetto da questi incaricato, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto. I costi diretti della restituzione del Bene (quali, ad esempio, le spese di trasporto, ecc.) saranno a carico del Cliente. Il Cliente è inoltre responsabile della diminuzione di valore del Bene risultante da una manipolazione e/o da un uso del medesimo diversi da quelli necessari per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Nessuna altra spesa è dovuta dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.

Il diritto di recesso si intenderà validamente esercitato con invio dell'apposito modulo o della suddetta comunicazione nei termini previsti dal Contratto, e con le modalità che seguono:

- a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Ifis Rental Services S.r.l. presso la sede operativa in Via Vecchia di Cuneo, 136 - Loc. Pogliola - 12084 Mondovì (CN)
- a mezzo e-mail a [gestionecontratti@ifisrentalservices.it](mailto:gestionecontratti@ifisrentalservices.it)

Resta inteso che il recesso avrà efficacia esclusivamente a seguito della restituzione del Bene che deve avvenire entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato la propria decisione di recedere dal Contratto. In mancanza di restituzione del Bene, il Locatore provvederà ad addebitare i canoni di locazione come previsto dal presente Contratto.

Entro il termine previsto per il recesso, il Cliente dovrà aver esaminato il Bene in ogni sua parte e aver comunicato al Locatore eventuale mancanza di qualità, vizi relativi al Bene e/o alla sua confezione. In assenza di recesso o di contestazioni da parte del Cliente nei successivi 14 giorni dalla consegna, il Bene si considera: (i) accettato dal Cliente, (ii) conforme a quanto richiesto nel Contratto ed (iii) esente da vizi e/o difetti che ne possano compromettere l'utilizzo.

#### **5. AREA RISERVATA - COMUNICAZIONI O DOCUMENTI - ASSISTENZA SERVIZIO CLIENTI**

Il Cliente ha l'obbligo di registrarsi all'area riservata resa disponibile e comunicata dal Locatore sul sito ("Area Riservata") considerata la natura del servizio di locazione e le modalità di conclusione del Contratto. La registrazione all'Area Riservata avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente, con le modalità di volta in volta rese disponibili dal Locatore. La registrazione consente al Cliente di fruire online nell'Area riservata di una serie di servizi personalizzati (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo aggiornamento anagrafico, etc.). Inoltre, in tale Area Riservata è possibile visualizzare le fatture o i documenti resi di volta in volta disponibili dal Locatore al Cliente. La registrazione e i relativi servizi fruibili attraverso l'Area Riservata sono gratuiti. Il Cliente nell'utilizzo dell'Area Riservata sarà identificato mediante la sola verifica dei codici di accesso o delle credenziali. Non incombe quindi sul Locatore alcun ulteriore obbligo di accertamento in merito alla legittimazione del soggetto che accede all'Area Riservata.

Il Cliente si impegna ad aggiornare tempestivamente i propri dati attraverso l'Area Riservata. Il Cliente ed il Locatore concordano che, data la natura del servizio, le comunicazioni vengono effettuate in modalità dematerializzata o tramite il sito e l'Area Riservata o, nei casi di volta in volta individuati dal Locatore, tramite invio all'Email Verificata. Il Cliente prende atto ed accetta che il sito, l'Area Riservata e l'Email Verificata costituiscono i canali di comunicazione a distanza ufficiali tra le parti. Il Cliente non potrà, pertanto, eccepire il mancato ricevimento delle comunicazioni messe a disposizione dal Locatore tramite l'Area Riservata o l'Email Verificata rimanendo l'unico responsabile per l'utilizzo delle stesse.

Il Locatore mette a disposizione del Cliente, nell'area dedicata del sito le FAQ nell'ambito delle quali sono indicate le caratteristiche dei prodotti e/o i servizi accessibili tramite l'Area Riservata, i requisiti, le funzionalità, le attività che possono essere svolte dal Cliente stesso nell'Area Riservata nonché l'elenco delle comunicazioni o dei documenti messi a disposizione nell'Area Riservata. Eventuali modifiche e/o integrazioni al contenuto delle FAQ verranno portate prontamente a conoscenza

del Cliente con le tecniche di comunicazione a distanza rese di volta in volta disponibili dal Locatore. Il Cliente deve attenersi alle specifiche istruzioni tecniche contenute nelle FAQ, in ordine alle quali è tenuto a provvedere ad un aggiornamento costante.

Tramite il deposito dei documenti nell'Area Riservata o l'invio all'Email Verificata il Locatore adempie, mediante tecniche di comunicazione a distanza, agli obblighi di informativa, comunicazione o rendicontazione previsti dalla normativa con riferimento al presente Contratto. Le eventuali diverse informazioni mostrate a video nell'Area Riservata, anche su interrogazione del Cliente, non sostituiscono le informazioni o le comunicazioni ufficiali dovute dal Locatore sulla base delle normative vigenti e della disciplina del presente Contratto.

I documenti o le comunicazioni si considerano ricevuti dal Cliente il giorno in cui il Locatore li mette a disposizione online in modalità dematerializzata nell'Area riservata o tramite l'invio all'Email Verificata. Nel caso di messa a disposizione tramite l'Area Riservata, il Locatore ha facoltà di inviare un avviso all'Email Verificata ogni qual volta i documenti siano effettivamente disponibili. È cura del Cliente comunicare al Locatore eventuali variazioni dell'Email Verificata.

Il Locatore si riserva la facoltà di includere ulteriori tipologie di documenti nell'Area Riservata con le modalità indicate nelle FAQ.

Il Cliente ha l'obbligo di acquisire su supporto durevole la corrispondenza messaggi a disposizione mediante l'Area Riservata o l'Email Verificata nelle forme che ritiene più opportune. Il Cliente dichiara e garantisce che gli strumenti informatici che utilizza permettono la stampa e/o il salvataggio su supporto durevole dei documenti messaggi a disposizione dal Locatore. Resta inteso che in relazione ai documenti o comunicazioni resi disponibili on line tramite l'Area Riservata o l'Email Verificata, il Locatore è esonerato dall'inviare ulteriori copie di tale corrispondenza, in particolare attraverso altri mezzi di comunicazione (per esempio, tramite posta ordinaria) o in altri formati (per esempio, in copia cartacea). Il Locatore si riserva, sulla base di esplicita richiesta scritta del Cliente, di concordare con lo stesso che le comunicazioni o i documenti vengano resi disponibili su supporto cartaceo sulla base dei costi previsti nelle Condizioni Particolari del presente Contratto.

Il Locatore si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio dandone informativa al Cliente, all'Email Verificata, con preavviso di 30 giorni.

Nell'ambito dell'Area Riservata, qualora consentito dal Locatore, sarà possibile per il Cliente utilizzare i codici o le credenziali di cui dispone per richiedere informazioni, effettuare attività di gestione, nonché impartire istruzioni a valere sui servizi o prodotti accessibili tramite l'Area Riservata stessa così come indicato nelle FAQ.

Il Locatore si riserva la facoltà di estendere la disciplina dell'Area Riservata anche a nuovi contratti di servizi o prodotti che il Cliente dovesse sottoscrivere in via successiva al presente Contratto.

Il Cliente e il Locatore convengono espressamente che l'utilizzo dei codici di accesso e dei codici autorizzativi o di tecniche di comunicazione a distanza che consentono la connessione univoca tra la manifestazione di volontà espressa dal Cliente e le attività di:

- gestione dei rapporti accessibili tramite l'Area Riservata o
- l'attivazione di nuovi prodotti o servizi nell'ambito della stessa

conferiscono piena validità ed efficacia alla volontà del Cliente e sono idonee a soddisfare il requisito della forma scritta in forza di quanto previsto nel presente articolo.

Fatto salvo quanto sopra indicato, il Locatore si riserva di consentire al Cliente di sottoscrivere documenti nell'Area Riservata utilizzando soluzioni di firma elettronica, firma digitale o firma elettronica avanzata con le modalità rese di volta in volta disponibili.

Le soluzioni di firma rese disponibili possono prevedere che il Cliente apponga le firme richieste in più documenti informatici, anche ricompresi in un unico file, mediante tante manifestazioni di volontà univoche quante sono le firme da apporre, da confermare a cura dello stesso Cliente attraverso l'inserimento, a titolo di autenticazione, di un unico codice usa e getta. Le modalità di manifestazione online della volontà del Cliente sono di volta in volta individuate dal Locatore e vengono estrinsecate a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, mediante il tasto "accetta", "firma" o checkbox, ecc.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Locatore si riserva la facoltà di mettere a disposizione del Cliente una soluzione di firma che conferisca valore di forma scritta ad un processo che preveda che il Cliente stesso manifesti la propria volontà o esprima il proprio consenso mediante la propria Email Verificata, posta elettronica certificata o con altro strumento idoneo individuato dal Locatore, a condizione che questi siano accompagnati da copia di un documento di riconoscimento in corso di validità del Cliente, facciano riferimento al Contratto identificabile in modo certo e siano conservati insieme al documento che rappresenta tale consenso o manifestazione di volontà con modalità tali da garantirne la sicurezza, l'integrità e l'immodificabilità.

Il Cliente prende atto ed accetta che determinate funzionalità disponibili nell'Area Riservata sono fruibili anche tramite il Servizio Clienti del Locatore a pagamento sulla base dei costi previsti nelle Condizioni Particolari del presente Contratto.

## **6. DURATA, DECORRENZA E RINNOVO**

Il presente Contratto di locazione è a tempo determinato e ha la durata riportata nelle Condizioni Particolari ("Scadenza Originaria"). Il Contratto avrà validità ed efficacia dalla sua sottoscrizione e fino alla sua cessazione con la restituzione del Bene da parte del Cliente.

**Il Contratto si intenderà rinnovato per fatti concludenti, per la durata di soli ulteriori 12 (dodici) mesi ("Periodo di Rinnovo"), se il Cliente non restituisce il Bene entro la Scadenza Originaria del Contratto al Locatore o al soggetto incaricato da quest'ultimo per il ritiro, nel rispetto delle modalità di restituzione previste al successivo articolo 11.**

Durante il Periodo di Rinnovo il Cliente avrà comunque la facoltà di recedere, in ogni momento, dal Contratto. In tal caso il recesso si intenderà validamente esercitato mediante fatti concludenti con la restituzione da parte del Cliente del Bene al Locatore o al soggetto incaricato da quest'ultimo per il ritiro, nel rispetto delle modalità di restituzione previste al successivo articolo 11. Resta inteso che a seguito dell'avvenuta restituzione del Bene, il Locatore non addebiterà più alcun canone di locazione al Cliente e il Contratto si intenderà automaticamente cessato.

## **7. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE**

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere al Locatore il canone di locazione per l'intero periodo contrattuale, nella misura ed alle scadenze indicate nelle Condizioni Particolari ed ogni altro importo dovuto a fronte del presente Contratto. Il canone di locazione comprende il corrispettivo per l'utilizzo del Bene e verrà addebitato al Cliente mensilmente.

Contestualmente alla firma del Contratto il Cliente dovrà rilasciare al Locatore l'autorizzazione per l'addebito dei canoni di locazione in conto corrente provvedendo a sottoscrivere il mandato SEPA CORE DIRECT DEBIT in allegato al presente Contratto. L'obbligo di pagamento del canone di locazione decorrerà dopo 20 (venti) giorni dalla consegna del Bene.

In corso di Contratto il Cliente non potrà pretendere dal Locatore alcuno sconto, riduzione del canone, in caso di mancato utilizzo del Bene derivante da guasto per il quale non intervenga la copertura assicurativa del Locatore o le ulteriori polizze eventualmente acquistate da parte del Cliente. L'importo del canone di locazione resterà invariato per tutta la durata del Contratto.

In caso di mancato o ritardato pagamento dei canoni di locazione o di qualsiasi altra somma dovuta ai sensi del Contratto, il Locatore provvederà a sollecitare il Cliente per il pagamento dei canoni scaduti e non pagati, addebitando al Cliente i costi per il recupero degli importi dovuti previsti nell'apposita tabella delle Condizioni Particolari del presente Contratto.

In caso di mancato pagamento di 3 (tre) canoni di locazione, il Locatore si riserva altresì la facoltà di applicare al Cliente un importo pari al 10 % (dieci per cento) dei canoni scaduti e non pagati a titolo di penale.

Resta inteso, in ogni caso, che ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile il Locatore potrà risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento da parte del Cliente di quattro canoni mensili, anche non consecutivi, alle scadenze stabilite, provvedendo al recupero del Bene e delle somme dovute dal Cliente.

## **8. OBBLIGHI DEL CLIENTE - DENUNCIA IN CASO DI DANNO O FURTO DEL BENE**

Il Cliente dovrà utilizzare e custodire il Bene locato con la dovuta diligenza (ex art. 1176 del Codice civile) e utilizzarlo secondo le istruzioni indicate nel manuale d'uso per tutta la durata del Contratto e, comunque, fino alla restituzione del Bene al Locatore.

A partire dalla data di consegna, e per tutta la durata del Contratto, il Cliente sarà ritenuto custode del Bene locato e dovrà: a) mantenere il Bene in buono stato di funzionamento b) far sì che il Bene sia usato correttamente nel rispetto della sua destinazione d'uso, c) rispondere della eventuale perdita e/o danneggiamento del Bene.

Il Cliente sarà altresì responsabile della perdita e/o danneggiamento del Bene ove cagionato da persone che egli ha ammesse, anche temporaneamente, all'uso o al godimento del Bene (ex art. 1588 del Codice civile).

È fatto divieto al Cliente: i) apportare modifiche o applicare apparecchiature ausiliarie al Bene senza previo consenso scritto del Locatore; ii) sublocare, dare in pegno, cedere in uso a qualsiasi titolo, anche gratuito, a terzi il Bene di proprietà del Locatore o consentire che sullo stesso si creino comunque vincoli o diritti di terzi suscettibili di recare danno al Locatore; iii) cedere a terzi il presente Contratto.

Al verificarsi di un danno o furto al Bene, il Cliente deve darne comunicazione al Locatore tassativamente entro 3 giorni dall'evento, o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, inviando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito del Locatore, dichiarando l'eventuale esistenza di ulteriori polizze sul Bene stipulate direttamente dal Cliente per i medesimi rischi, esclusivamente ad uno dei seguenti recapiti:

- a mezzo e-mail: [gestionesinistri@ifisrentalservices.it](mailto:gestionesinistri@ifisrentalservices.it)
- on line tramite la sezione dedicata "Richieste on line" del sito del Locatore

Il Locatore non prenderà in gestione comunicazioni trasmesse con modalità diverse da quelle indicate e trasmesse oltre il termine di 3 (tre) giorni.

In caso di furto o rapina o di danneggiamento presumibilmente doloso, il Cliente dovrà fornire al Locatore anche la copia della denuncia sporta alle competenti Autorità nella quale sia indicata data, ora e luogo, la causa presunta dell'evento e i riferimenti dettagliati del Bene oggetto di danno e/o furto/rapina (quali: numero seriale e riferimento del contratto di locazione). Per smartphone, tablet e similari, inoltre, il Cliente sarà obbligato a fornire anche copia della comunicazione inoltrata al proprio operatore telefonico per la richiesta di blocco IMEI.

## **9. COPERTURA ASSICURATIVA DEL LOCATORE –RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – RIPARAZIONE DEL BENE E LIMITI DI RIMBORSO – COSTI A CARICO DEL CLIENTE**

Il Locatore ha stipulato una propria copertura assicurativa in qualità di contraente, assicurato e beneficiario per coprire il Bene che concede in locazione contro il verificarsi di alcuni rischi di danno (totale e parziale) e furto, della quale il Cliente potrà beneficiare. I termini e le condizioni della copertura contratta dal Locatore per la tutela del Bene, sono meglio definiti nell'allegato al presente Contratto ("Estratto polizza del Locatore") e si considerano conosciuti ed interamente accettati dal Cliente, per quanto di suo interesse ai fini della locazione del Bene, con la sottoscrizione del relativo allegato.

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di provvedere alla copertura assicurativa del Bene mediante la stipula di ulteriori polizze assicurative. In tal caso la copertura contratta dal Locatore sarà applicabile in via sussidiaria per la parte di danno eccedente l'ammontare che risulta coperto dalle eventuali coperture assicurative stipulate direttamente dal Cliente per i medesimi rischi sui Bene coperti dal Locatore. Resta inteso pertanto che, in caso di denuncia di un danno e/o furto al Bene, il Cliente sarà tenuto a rendere note al Locatore le eventuali polizze assicurative stipulate a copertura dei medesimi rischi per i Bene. Sarà facoltà del Locatore richiedere al Cliente copia di tali eventuali polizze assicurative.

Il Cliente prende atto e accetta che in caso di danno parziale al Bene (danno riparabile), ove autorizzato dal Locatore, avrà la facoltà di provvedere alla riparazione del Bene presso un centro autorizzato del produttore, provvedendo al pagamento della riparazione che verrà rimborsato dal Locatore entro il limite massimo di indennizzo previsto nella sezione "Risoluzione del Contratto -Riparazione del bene e limiti di rimborso - costi a carico del cliente" dell'allegato al presente Contratto ("Estratto polizza del Locatore") o, qualora maggiormente favorevole al Cliente, entro la somma dei canoni di locazione calcolati dalla data del danno sino alla scadenza del Contratto.

Il Cliente prende altresì atto e accetta che, in qualità di utilizzatore e custode dei Bene concessi in locazione dal Locatore, sarà tenuto a rispondere nei confronti del Locatore di tutti i danni derivanti al Bene locato per qualsiasi caso di non applicazione o non operatività della copertura assicurativa contratta dal Locatore. Resta altresì inteso che il Cliente sarà comunemente tenuto a risarcire il Locatore di qualsiasi danno da questo subito in caso di furto o danneggiamento del Bene oggetto del Contratto anche qualora il Cliente non abbia provveduto ad assicurare il Bene con una propria compagnia assicurativa, oppure abbia omesso di corrispondere i premi dovuti, o ancora nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la compagnia assicurativa del Cliente non copra il sinistro o non paghi il risarcimento, secondo quanto previsto nella sezione "Risoluzione del Contratto - Riparazione del bene e limiti di rimborso - costi a carico del cliente" dell'allegato al presente Contratto ("Estratto polizza del Locatore").

Resta, infine, salva la facoltà del Locatore, qualora vi siano le condizioni, in caso di furto o danno totale al Bene, di risolvere il Contratto con l'applicazione delle somme previste a titolo di franchigia nell'allegato al presente Contratto ("Estratto polizza del Locatore").

## **10. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il Locatore potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, nei seguenti casi:

- a) inadempimento del Cliente all'obbligo di consegna al Locatore di dati e documentazione autentica, veritiera, completa e aggiornata (art.2);
- b) mancato ritiro del Bene a seguito della messa a disposizione del Locatore, senza giustificato motivo o mancata sottoscrizione del verbale di consegna in caso di consegna del Bene presso il punto vendita (art. 3)
- c) inadempimento del Cliente all'obbligo di registrazione nell'Area Riservata del sito messo a disposizione dal Locatore (art. 5);
- d) mancato pagamento da parte del Cliente di quattro canoni di locazione, anche non consecutivi, alle scadenze stabilite (art.7);
- e) inadempimento del Cliente agli obblighi di utilizzo del Bene (art. 8).
- f) inosservanza ai principi sanciti dal Codice Etico del Gruppo Banca Ifis S.p.A. (art. 17).

Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto anche in caso di decesso del Cliente.

Nei suddetti casi, il Locatore invierà al Cliente la comunicazione di risoluzione del Contratto nell'Area Riservata del sito e il Contratto si intenderà automaticamente risolto dalla data di messa a disposizione di tale comunicazione.

Per tutti i casi di risoluzione di cui sopra, al Locatore resteranno definitivamente acquisiti tutti gli importi corrisposti ed il Cliente dovrà immediatamente pagare i canoni di locazione scaduti e non pagati sino alla risoluzione nonché gli ulteriori costi dovuti ai sensi del Contratto, oltre a restituire il Bene al Locatore in conformità a quanto previsto nel successivo articolo 11.

In caso di risoluzione per inadempimento, al Cliente saranno altresì applicate le penali, fatta salva la risarcibilità dell'ulteriore danno:

- per ritardo nel pagamento dei canoni previsto all'art. 7;
- per inadempimento del Contratto pari a n. 6 canoni mensili di locazione.

## **11. RESTITUZIONE DEL BENE – COSTI APPLICABILI IN CASO DI BENE DANNEGGIATO - PENALE PER MANCATA O RITARDATA RESTITUZIONE**

### **A) *Restituzione del bene alla scadenza originaria del Contratto***

Entro la data di Scadenza Originaria del Contratto, il Cliente dovrà restituire, a proprie cura e spese, il Bene nel luogo ed al soggetto espressamente indicato dal Locatore, con le modalità previste di seguito. Il Bene dovrà essere restituito al Locatore in buono stato di conservazione e in condizioni tali da poter essere nuovamente utilizzato da terzi.

Il Cliente, pertanto, è obbligato a restituire il Bene:

- (i) non danneggiato e nello stato di funzionamento di quando originariamente consegnato. In particolare, per i beni tecnologici:
  1. il Bene deve essere dotato di schermo funzionante e non riportare danneggiamenti, graffi, righe profonde o scheggiature e/o malfunzionamenti o difetti di risoluzione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, visualizzazione display con tinta rosa, macchie bianche, pixel morti, eventuali barre orizzontali o verticali, fatta eccezione per la normale usura;
  2. tutti i tipi di cloud, di funzione di ricerca del dispositivo, blocchi attivazione, sistemi di protezione dei dati che implicano la cancellazione/disabilitazione temporanea o permanente dei dispositivi e i blocchi di accensione presenti sui Bene devono essere disattivati;
  3. tutti i componenti del Bene, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, pulsanti, porte/jack, fotocamera, scanner, altoparlanti devono essere perfettamente funzionanti;
- (ii) riparato in conformità agli standard di settore;
- (iii) corredato di confezione e batteria originale funzionante e di ogni accessorio, pertinenza e addizione, nonché completi di ogni documento correlato (manuale di istruzioni, certificazioni, ecc...);
- (iv) in condizioni congrue al riutilizzo e in buone condizioni generali di pulizia e decoro;
- (v) non contaminato da materiali pericolosi o tossici o da altri materiali dannosi e in regola con le norme e regolamenti ambientali applicabili;
- (vi) non compromesso da modifiche meccaniche e/o strutturali;
- (vii) unitamente a tutte le versioni aggiornate dei software del produttore.

Il Cliente si impegna altresì a restituire il Bene a seguito dell'eliminazione di tutti i propri dati personali e di terzi ivi contenuti, di eventuali archivi cloud, applicazioni, programmi o archivi potenzialmente contenenti dati o informazioni a qualsiasi titolo riservate. Resta inteso che in caso di inottemperanza a tale obbligo, il Locatore non sarà responsabile per l'eventuale cancellazione o diffusione di dati e informazioni contro la volontà del Cliente.

I miglioramenti e le addizioni apportati al Bene dal Cliente, come pure tutti i pezzi incorporati e gli eventuali accessori, resteranno acquisiti dal Locatore senza riconoscimento di alcuna indennità al Cliente.

Il Cliente prima della restituzione del Bene al Locatore dovrà porre rimedio, a proprie spese, ad ogni non conformità del Bene rispetto alle presenti condizioni di restituzione.

In caso di restituzione del Bene danneggiato, il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore tutto quanto sostenuto per ricondurre il Bene in conformità con le suddette disposizioni. A tal fine, il Locatore provvederà ad addebitare al Cliente il costo per il ripristino dei pezzi mancanti e/o danneggiati del Bene in base al prezzo di listino ufficiale del produttore in vigore al momento della restituzione. Il Locatore si riserva, sin da ora, la facoltà di cedere il diritto di credito nei confronti del Cliente derivante dal Contratto per il risarcimento dei danni al Bene restituito, al soggetto incaricato al ritiro del Bene o altro soggetto terzo. Qualora ciò si verifichi, al Cliente verrà opportunamente notificata la cessione del credito e, pertanto, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere quanto dovuto per i danni al Bene restituito al soggetto terzo anziché al Locatore che, in ogni caso, sarà obbligato ad applicare le tariffe previste dai listini ufficiali del produttore del Bene.

#### **B) Restituzione del Bene durante il periodo del rinnovo**

Nel periodo del rinnovo di 12 (dodici) mesi il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal Contratto mediante la restituzione, a proprie cura e spese, del Bene nel luogo ed al soggetto espressamente indicato dal Locatore, con le modalità previste nel precedente paragrafo A).

#### **C) Restituzione del Bene alla scadenza del periodo di rinnovo**

Entro la scadenza dei 12 mesi del Periodo di Rinnovo, il Cliente dovrà restituire, a proprie cura e spese, il Bene nel luogo, ed al soggetto espressamente indicato dal Locatore, con le medesime modalità previste nel precedente paragrafo A). Resta inteso che in caso di ritardo nella restituzione del Bene oltre 15 (giorni) di calendario dalla scadenza dei 12 mesi di rinnovo del Contratto, il Cliente dovrà corrispondere al Locatore, una somma pari a 2/30 (due trentesimi) del canone mensile di locazione a titolo di penale per ogni giorno di ritardo nella restituzione, fermo restando ogni altro importo dovuto in base al Contratto. Resta inteso che, in caso di mancata restituzione del Bene oltre il terzo mese dalla scadenza del Contratto, il Cliente sarà obbligato a corrispondere al Locatore, una somma pari a n. 6 canoni mensile di locazione a titolo di penale.

## **12. UTILIZZO DEL SOFTWARE**

Con la consegna del Bene viene trasferita al Cliente la licenza d'uso dell'eventuale software necessario e funzionale all'utilizzo del Bene per la durata della locazione. La titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale sul medesimo software rimangono al legittimo titolare ai sensi e per gli effetti della normativa vigente. Il Cliente, fatte salve le copie di sicurezza e quant'altro inderogabilmente stabilito dalla legge, non potrà copiare il software o parti di esso, nonché il manuale d'uso e la documentazione tecnica ad esso correlati. Inoltre, il Cliente non potrà cedere né distribuire a terzi in qualsiasi modo il

software. Alla scadenza del presente Contratto cesserà il diritto del Cliente di utilizzare il software ed il medesimo dovrà riconsegnare i supporti e la documentazione relativa contestualmente alla restituzione del Bene.

### **13. IMPOSTE E SPESE**

Al Cliente potranno essere addebitate dal Locatore le spese previste nella tabella riportata nelle Condizioni Particolari del Contratto qualora si verifichino gli eventi ivi indicati. Sono a carico del Cliente anche le tasse e imposte afferenti al presente Contratto ove previste dalla legge.

### **14. DISPOSIZIONI GENERALI**

Il presente Contratto contiene tutti gli accordi intervenuti fra le parti e sostituisce qualsiasi precedente pattuizione inerente il Bene oggetto del presente accordo. Salvo quanto previsto al successivo articolo 15, qualsiasi modifica avrà efficacia solo se redatta per iscritto e sottoscritta dalle parti. Il ritardo o l'omissione da parte del Locatore dell'esercizio dei diritti derivanti dal presente Contratto o la tolleranza di comportamenti fra le parti non costituirà in alcun caso acquiescenza, rinuncia o modifica dei diritti stessi, come tali esercitabili in qualunque momento. Il Locatore avrà la facoltà di cedere in tutto o in parte il presente Contratto o i diritti da esso nascenti; il Cliente presta sin da ora il proprio consenso alla cessione.

### **15. MODIFICHE UNILATERALI**

Il Locatore potrà modificare il presente Contratto solo qualora sussista un giustificato motivo, da intendersi come un evento idoneo a generare un impatto sul rapporto tra Locatore e il Cliente e che può riguardare tanto il Cliente medesimo (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: la sopravvenienza di notizia pregiudizievole sullo stesso), quanto consistere in variazioni delle condizioni generali economiche o tecnologiche, che possono comportare un aumento dei costi del Locatore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'incremento dei costi operativi per effetto dell'inflazione) o una variazione del contesto tecnico di erogazione del servizio disciplinato dal presente Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: l'adeguamento del canone di locazione a fronte della modifica dell'oggetto del Contratto in caso di furto o danno totali di solo alcuni Beni). Le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni saranno validamente fatte dal Locatore in forma scritta, trasmessa mediante lettera semplice, o su altro supporto durevole trasmesso mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza accettata dal Cliente.

In caso di modifiche economiche che, seppur giustificate, siano peggiorative per il Cliente, il Locatore provvederà a darne comunicazione con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni e, in tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate. Qualora non sia stato comunicato al Locatore il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.

### **16. TRATTAMENTO DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY**

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver preso visione dell'Informativa Privacy e, in particolare, di essere a conoscenza che i propri dati personali sono oggetto di trattamento secondo le modalità e per le finalità ivi indicate, in ogni caso nel rispetto del principio di riservatezza ed in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

### **17. CODICE ETICO**

Il Cliente prende atto che il Locatore ha adottato il Codice Etico del Gruppo Banca Ifis S.p.A., liberamente consultabile all'interno del sito internet [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it), e dichiara di rispettarne il contenuto, impegnandosi ad osservare i principi ivi previsti per tutta la durata del Contratto, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli previsti all'art. 3.2 del Codice Etico medesimo, pena la risoluzione per inadempimento del Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, così come previsto dall'art. 10, lett. f che precede.

### **18. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami alla società Ifis Rental Services S.r.l. con le seguenti modalità:

- email: [reclami@ifisrentalservices.it](mailto:reclami@ifisrentalservices.it)
- raccomandata A/R: Ifis Rental Services S.r.l. presso la sede operativa corrente in Via Vecchia di Cuneo, 136 - Loc. Pogliola - 12084 Mondovì (CN)
- Il Locatore invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione.

Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente Contratto, prima di essere devoluta al Tribunale competente dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs n. 28/2010. Il tentativo di conciliazione si svolgerà davanti all'organismo del luogo del giudice territorialmente competente a conoscere la controversia. Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, la controversia potrà essere devoluta all'autorità giudiziaria. Resta inteso che l'esperimento del tentativo di conciliazione in materia di "locazione" costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale (art. 5 del D. Lgs n. 28/2010).

### **19. ALLEGATI**

I seguenti allegati costituiscono parte sostanziale e integrante del presente Contratto:

1. Modulo per esercizio del recesso ex art. 52 del Codice Consumo (art.4)
2. Estratto di polizza del Locatore - Riparazione del Bene e costi a carico del Cliente (art. 9)



3. Mandato SEPA CORE DIRECT DEBIT (art. 7)

**20. LEGGE APPLICABILE E FORO DEL CONSUMATORE**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto il foro esclusivamente competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

Data

Ifis Rental Services S.r.l.



Data

Firma cliente



**DICHIARAZIONE DEL CLIENTE**

Il Cliente dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, le seguenti disposizioni del Contratto: 5) Area riservata - Comunicazioni o documenti - Assistenza servizio clienti; 6) Rinnovo del Contratto per fatti concludenti del Cliente in caso di mancata restituzione del Bene; 9) Risoluzione del Contratto in caso di furto o danno totale al Bene; 10) Clausola risolutiva espressa; 14) Cessione del Contratto; 15) Modifiche unilaterali; 17) Codice Etico; 18) Risoluzione stragiudiziale delle controversie; 20) Legge applicabile e foro del consumatore

Data

Firma cliente



**Autenticazione di firma - Spazio riservato al soggetto incaricato (da compilare solo in caso di sottoscrizione del contratto mediante firma autografa)**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiaro, sotto la mia responsabilità di aver riconosciuto personalmente il firmatario attraverso il documento di riconoscimento da questi esibito e da me conservato in copia e di aver verificato l'autenticità della firma apposta sul contratto in mia presenza.

Data

Firma per esteso

Firma soggetto incaricato